

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MEKO HOLLAND B.V. - 2026

1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 In het navolgende wordt verstaan onder:

Mueller: de besloten vennootschap Meko Holland B.V., KvK: 04019484.

Koper: de persoon of entiteit die aan Mueller een voorstel doet tot het doen sluiten van een Koopovereenkomst dan wel aan wie Mueller een aanbod doet tot het sluiten van een Koopovereenkomst, waarbij tussen partijen een Koopovereenkomst tot stand komt.

Koopovereenkomst: de overeenkomst die tussen Mueller en de Koper tot stand is gekomen, waarbij door Mueller aan de Koper een goed wordt verkocht.

Order: een door de Koper bij Mueller geplaatste bestelling, die kan behelzen een verzoek tot het doen van een aanbod dan wel een aanbod tot het sluiten van een Koopovereenkomst.

Offerte: een door Mueller gedaan schriftelijk aanbod.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Mueller en de Koper tot stand gekomen overeenkomsten, alsmede op de Offerte(s) en Order(s). Voor zover de Koper in zijn aanbod of aanvordering of elders zou verwijzen naar andere (eigen) voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op latere overeenkomsten die tussen de Koper en Mueller tot stand komen.

2. AANBIEDING/OFFERTE

- Ieder aanbod en iedere Offerte is geheel vrijblijvend. Mueller is na aanvaarding door de Koper te allen tijde gerechtigd de Offerte of het aanbod te herroepen, mits zulks onverwijld geschiedt.
- Ten opzichte van de Koper strekt de Offerte van Mueller, dan wel indien een schriftelijk aanbod niet gedaan is, een schriftelijke orderbevestiging van Mueller tot volledig bewijs van de inhoud van de overeenkomst, behoudens door de Koper te leveren tegenbewijs.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten, vertegenwoordigers, agenten en andere tussenpersonen van Mueller binden Mueller niet dan nadat zij schriftelijk worden bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.
- Tenzij door de Koper bijzondere eisen aan de te leveren goederen worden gesteld en deze door Mueller uitdrukkelijk zijn aanvaard, moet met de sortering van Mueller genoegen worden genomen, mits de afgeleverde goederen voldoen aan een gemiddelde kwaliteit.
- Monsters worden door Mueller slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat het goed daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Een Order van de Koper is niet herroepbaar, tenzij partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen.
- Een tot stand gekomen overeenkomst is bindend en kan door de Koper niet eenzijdig worden geannuleerd. Annulering door de Koper is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Mueller. Indien Mueller instemt met annulering, is de Koper aan Mueller een annuleringsvergoeding verschuldigd als volgt:
 - In het geval van maatwerkproducten is vanaf het moment dat de order in productie wordt genomen 100% van de orderwaarde verschuldigd bij annulering.
 - In het geval van standaardproducten is bij annulering verschuldigd:
 - 25% van de orderwaarde indien annulering plaatsvindt vóórdat de order in productie wordt genomen;
 - 50% van de orderwaarde indien annulering plaatsvindt tot vier (4) weken vóór de geplande leverdatum van de order;
 - 100% van de orderwaarde indien annulering plaatsvindt binnen vier (4) weken vóór, op of na de geplande leverdatum van de order.

In geval van discussie over de vraag of een product als standaardproduct dan wel als maatwerkproduct dient te worden aangemerkt, is de beslissing van Mueller bindend.

3. PRIJZEN

- Prijzen zijn exclusief omzetbelasting en vrachtkosten tenzij anders overeengekomen.
- In de prijzen voor agrarische goederen (die bestemd zijn om te gebruiken in en ten behoeve van de agrarische sector) zijn inbegrepen de kosten van aflevering en bezorging binnen Nederland, waartoe onder meer behoren de noodzakelijke verpakkingskosten, transportkosten en eventuele verzekeringspremies, tenzij het betreft een zending met een waarde lager dan 100,- exclusief BTW. In dat geval wordt de geldende transportkosten in rekening gebracht. In afwijking van vorenstaande zullen voor zendingen waarvoor de Koper een bijzondere verzendwijze heeft bedongen de werkelijk gemaakte transportkosten in rekening worden gebracht.
- Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het prijsniveau van materialen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien voor de aflevering enige verhoging van prijsbepalende factoren als in de aanhef van dit lid, optreedt, heeft Mueller het recht een evenredige verhoging van de prijs aan de Koper in rekening te brengen, ook al is de prijsverhoging gevolg van een bij het sluiten der Koopovereenkomst voorzien (bar)e omstandigheid.
- Indien Mueller van de bevoegdheid bedoeld in artikel 3.3 gebruikmaakt binnen drie maanden na het sluiten van de Koopovereenkomst, heeft de Koper het recht de Koopovereenkomst voor de toekomst te ontbinden. Reeds geleverde goederen en verrichte prestaties zullen niet ongedaan gemaakt worden en de tegenprestatie voor die goederen en prestaties zal door de Koper alsnog gedaan moeten worden. Ingeval van ontbinding zal Mueller nimmer aansprakelijk zijn voor schade jegens de Koper.

4. MONTAGE, INSTALLATIE EN REPARATIE

- De Koper is jegens Mueller verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door of vanwege Mueller wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - het personeel van Mueller, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Mueller dit noodzakelijk acht, buiten normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft meegedeeld;
 - geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de Koopovereenkomst dan wel het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van Mueller aanwezig zijn;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig zijn;
 - de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfs- materialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, perslucht, verwarming, verlichting enz., daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de Koper normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Mueller staan;

- alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn.
- Alle schade, kosten en/of vertragingen die voor Mueller ontstaan doordat de in dit artikel genoemde verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig door de Koper zijn nagekomen, komen volledig voor rekening en risico van de Koper. Hieronder vallen tevens – doch niet uitsluitend – alle extra arbeidsuren, wachttijden, reis- en verblijfskosten, kosten van materieel en hulpmiddelen, en overige kosten die het gevolg zijn van door de Koper veroorzaakte stagnerende of belemmerende factoren.
 - Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel 5 van overeenkomstige toepassing.
 - De artikelen 4.1. t/m 4.4. zijn niet van toepassing indien er uitsluitend sprake is van levering en de goederen niet door Mueller worden geïnstalleerd, gemonteerd of gerepareerd. Onderstaande artikelen 4.5. t/m 4.9 treden in die gevallen in de plaats van artikel 4.1 t/m 4.4.
 - Indien partijen Franco levering zijn overeengekomen, reizen de goederen voor rekening en risico van Mueller. De keuze van het vervoermiddel berust bij Mueller.
 - Indien bij transport voor risico van Mueller beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de goederen kunnen worden geconstateerd, niet direct door de Koper op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, aflevering bon, of een soortgelijk document worden aangetekend, is Mueller voor deze beschadigingen en/of gebreken niet aansprakelijk en is Mueller niet gehouden een vervangend goed te leveren. Indien er geen mogelijkheid is om op voornoemde wijze schade en/of gebreken te melden, is de Koper gehouden binnen twee dagen na ontvangst schriftelijk (per e-mail) melding te maken van de schade en/of gebreken, bij gebreke waarvan alle dienaangaande aanspraken van de Koper zullen vervallen.
 - De goederen worden geacht door Mueller te zijn geleverd en door de Koper te zijn aanvaard op het moment dat de goederen in of op het vervoermiddel van het transport worden geladen, ongeacht of het vervoer per vrachtwagen, schip of ander vervoermiddel plaatsvindt, en ongeacht wie het transport verzorgt. Vanaf dat moment gaat het risico van onder meer verlies, beschadiging, vernieling en/of tenietgaan van de goederen over op de Koper. Koper dient zelf zorg te dragen voor een toereikende (transport)verzekering tegen deze en andere mogelijke risico's (van vervoer).
 - Bij Franco levering behoeft Mueller de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de Koper verplicht is de goederen aldaar in ontvangst te nemen. De Koper en Mueller dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat Mueller haar verplichtingen tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de Koper hiermee in gebreke, dan is Koper gehouden de daardoor ontstane schade bij Mueller te vergoeden.

5. LEVERTIJD/LEVERING

5.1 De levertijd gaat in op het laatst der navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de Koopovereenkomst;
 - de dag van ontvangst door Mueller van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke scheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - de dag van ontvangst door Mueller van hetgeen volgens de Koopovereenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Indien een leveringsdatum of week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de Koopovereenkomst en de leveringsdatum c.q. –week.
- De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Koopovereenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering aan Mueller van de voor de uitvoering van het werk door Mueller bestelde materialen. Indien buiten schuld (verwijtbaarheid) van Mueller vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, is Mueller gerechtigd om eenzijdig de levertijd te verlengen met de duur van de ontstane vertraging. In een dergelijk geval is Mueller nimmer aansprakelijk of schadelijktig jegens de Koper.
 - Levertijden zijn te allen tijde indicatie behoudens voor zover expliciet is overeengekomen dat een levertermijn fataal is. Enkele overschrijding van de (fatale) levertijd heeft niet tot gevolg dat Mueller van rechtswege in verzuim is, hiertoe is steeds een ingebrekestelling vereist. De bepalingen in artikel 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 zijn ook van toepassing op levertermijnen die als fataal worden aangemerkt. Indien de Koper – na het intreden van verzuim – gerechtigd is de Koopovereenkomst te ontbinden op grond van het verstrijken van een termijn, dan zal Mueller nimmer aansprakelijk zijn voor schade die de Koper daardoor lijdt, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Mueller.
 - Overschrijding van de levertijd geeft de Koper geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verichten of doen verichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Koopovereenkomst.
 - Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Mueller ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Koper aan enige uit de Koopovereenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Koopovereenkomst.
 - Het goed wordt ten aanzien van de levertijd geacht te zijn geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van de Koper is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, één en ander nadat de Koper daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
 - Indien Mueller op zich heeft genomen de goederen te monteren, gelden de goederen als geleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan – één en ander in redelijkheid ter beoordeling door Mueller- bedrijfsvaardig op de overeengekomen plaats van bestemming zijn opgesteld.
 - Indien Mueller op zich heeft genomen de goederen te monteren, zijn de goederen reeds na aankomst op de overeengekomen plaats van bestemming voor risico van de Koper.
 - Bij levering met inbegrip van montage en inbedrijfstelling zal de Koper, indien hierom door Mueller wordt verzocht, een overnameprotocol ondertekenen ten bewijze dat de goederen compleet en correct zijn opgeleverd.
 - Het is Mueller toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien de levering geen zelfstandige waarde heeft. Indien goederen in gedeelten worden geleverd, is Mueller bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Mueller behoudt zich de eigendommen voor van alle aan de Koper geleverde goederen totdat de hierna vermelde vorderingen van Mueller zijn voldaan. Mueller behoudt zich de eigendom voor totdat de Koper voldaan heeft aan al zijn verplichtingen jegens Mueller, uit welke hoofde dan ook. Dit betekent onder andere, maar niet uitsluitend, ter zake van:
 - vorderingen betreffende de tegenprestatie(s) voor door Mueller aan de Koper krachtens Koopovereenkomst geleverde of te leveren goederen;
 - vorderingen betreffende de tegenprestatie(s) voor verrichte of te verrichten

- werkzaamheden door Mueller ten behoeve van de Koper; vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 6.2 Mueller is gerechtigd bij niet-tijdige betaling de haar krachtens dit artikel in eigendom toebehorende goederen terug te nemen, waar deze zich ook mogen bevinden. De Koper verplicht zich reeds nu voor alsdan Mueller alle door deze in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen, waaronder mede wordt verstaan de medewerking om mee te werken aan demontage en afgifte.
- 6.3 De Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid te gebruiken en/of te bewaren.
- 6.4 De Koper is niet bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te vervreemden en/of te bezwaren, behoudens ingeval de Koper aan al haar verplichtingen jegens Mueller heeft voldaan.

7. BETALING/VERZUIM

- 7.1 Betaling geschiedt middels overboeking op een door Mueller doorgegeven rekeningnummer, tenzij is overeengekomen dat betaling contant kan geschieden. De Koper is nimmer gerechtigd betaling te laten plaatsvinden middels verrekening en is evenmin gerechtigd tot opschorting van een betalingsverplichting.
- 7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mueller is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen, dan wel zekerheidsstelling voor de nakoming van de op de Koper rustende verplichtingen. Mueller is slechts gehouden de op haar rustende verplichtingen na te komen indien de Koper de op zijn rustende verplichtingen tot vooruitbetaling of zekerheidsstelling - indien zulks wordt verzocht -, is nagekomen.
- 7.3 Gedurende het verzuim is de Koper een rente gelijk aan de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend.
- 7.4 De door Mueller te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, berekend volgens een gebruikelijk tarief, komen voor rekening van de Koper. Mueller heeft het recht te bepalen aan welke verbintenis een betaling wordt toegerekend.

8. GARANTIE

- 8.1 Deze garantie geldt voor door Mueller aan de Koper geleverde goederen. De Koper kan slechts tijdens de garantietermijn een beroep doen op garantie.
- 8.2 Mueller garandeert dat de geleverde goederen tijdens de garantietermijn geschikt zijn voor normaal gebruik en dat de goederen vrij zijn van materiaal-, constructie-, montage- en/of fabricagegebreken.
- 8.3 De Koper kan tijdens de garantietermijn een beroep doen op deze garantiebepalingen c.q. aanspraak maken op garantie indien hij het goed (normaal) heeft gebruikt conform de bestemming die hij heeft opgegeven dan wel de bestemming die redelijkerwijs mag worden toegekend aan het goed.
- 8.4 Gebreken of andere feiten terzake waarvoor een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen binnen veertien dagen nadat de Koper hiermee bekend is geworden schriftelijk aan Mueller te worden gemeld. Indien de Koper hieraan niet voldoet, vervalt de garantie. In dat geval vervallen ook de andere wettelijke aanspraken van de Koper, zoals een beroep op de non-conformiteitsbepalingen uit boek 7 Burgerlijk Wetboek of uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming.
- 8.5 De garantie van Mueller houdt in dat zij gedurende de garantietermijn gehouden is tot vervanging van defecte goederen of onderdelen daarvan, dan wel gehouden is tot reparatie van de gebreken, zulks ter uitsluitende keuze van Mueller. De garantie kan slechts worden ingeroepen indien door de Koper aan alle verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden (inclusief deze garantiebepaling), de Koopovereenkomst en eventueel uit hoofde van het Burgerlijk Wetboek is voldaan.
- 8.6 Gedurende de garantieperiode geldt onverminderd dat de Koper het goed voldoende en voldoende, volgens de gebruikelijke normen, heeft laten onderhouden door Mueller of door haar erkende servicebedrijven of dealers, bij gebreke waarvan de Koper geen aanspraak kan maken op deze garantiebepalingen.
- 8.7 De garantie geldt gedurende 12 maanden na factuurdatum van nieuwe goederen en gedurende 6 maanden na factuurdatum van gebruikte, volledig gereviseerde goederen, met dien verstande dat de totale garantietermijn nooit langer zal zijn dan een periode van 15 maanden na de leveringsdatum voor nieuwe goederen, respectievelijk 9 maanden na levering van gebruikte, volledig gereviseerde goederen.
- 8.8 Onverminderd het voorgaande geldt een afwijkende garantieperiode voor roestvaststalen melkkoeltankverdamers die zijn toegepast in Mueller melkkoeltanks. Ten aanzien van deze nieuwe goederen is Mueller gehouden om gedurende een periode van 60 maanden na datum van inbedrijfstelling alle koelvlloeistoflekages als gevolg van materiaal- en/of constructiefouten kosteloos te zullen (laten) verhelpen. De garantie eindigt echter uiterlijk 66 maanden na datum van levering van bedoelde installaties.
- 8.9 Afwijkingen aan de slijtvastheid, die uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende gebruikelijke normen of handelsusance, of kleine onvolkomenheden vallen niet onder deze garantiebepalingen.
- 8.10 Bij reparatie/vervanging (van een goed of onderdeel van een goed) in de garantieperiode, ontstaat er geen verlengde garantietermijn.
- 8.11 De garantie geldt niet:
 - voor rubber delen, glas en andere kwetsbare onderdelen;
 - de gebreken zijn ontstaan als gevolg van etsing, roest of andere invloeden van buitenaf.
- 8.12 De garantie geldt slechts voor de Koper en kan zonder schriftelijke toestemming van Mueller niet aan derden worden overgedragen, ook niet bij eigendomsoverdracht van de installatie.
- 8.13 De garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mueller door de Koper of door derden reparatiewerkzaamheden aan de installatie of enig onderdeel daarvan zijn uitgevoerd anders dan Mueller of door haar erkende servicebedrijven of dealers.
- 8.14 Mueller is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die de Koper lijdt door en ten gevolge van het geleverde goed, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld zijdens Mueller.

9. AFLEVERING/KLACHTEN/VERZUIM

- 9.1 De Koper wordt geacht bij aflevering van de goederen te onderzoeken of hetgeen is afgeleverd aan de Koopovereenkomst beantwoordt. Direct waarneembare gebreken behoort de Koper te ontdekken bij of direct na de aflevering.
- 9.2 De Koper kan zich er niet meer op beroepen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Koopovereenkomst beantwoordt, indien de Koper Mueller daarvan niet binnen veertien dagen nadat de Koper dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk kennis heeft gegeven. Indien de Koper niet klaagt binnen de termijn zoals voornoemd, zal dit leiden tot het verval van iedere aanspraak c.q. vordering die is gebaseerd is op of voortvloeit uit het feit dat hetgeen is afgeleverd niet beantwoordt aan de Koopovereenkomst althans gebreken vertoont.
- 9.3 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de Koopovereenkomst en heeft de Koper Mueller daarvan tijdig kennisgegeven, dan zal Mueller:
 - (een redelijk deel van) de prijs verminderen of;
 - het afgeleverde kosteloos herstellen of;
 - het afgeleverde vervangen en de vervangen goederen terugnemen.Mueller heeft de exclusieve bevoegdheid om tussen de bovengenoemde mogelijkheden te kiezen.
- 9.4 Rechtsvorderingen en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat het afgeleverde goed niet aan de Koopovereenkomst beantwoordt, vervallen, indien er tijdig geklaagd wordt, door verloop van 1 jaar na de overeenkomstig lid 9.2. gedane kennisgeving.

10. AANSPRAKELIJKHEID/EXONERATIE

- 10.1 Indien de Koper stelt schade te hebben geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan

- de zijde van Mueller, dient de Koper zowel de tekortkoming als de toerekenbaarheid dan wel non-conformiteit aan te tonen, tenzij overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 een garantie werd gegeven. In dat geval dient de Koper slechts de tekortkomingen aan te tonen.
- 10.2 Een tekortkoming kan slechts aan Mueller worden toegerekend, indien haar enige schuld treft, of sprake is van grove opzet aan de zijde van Mueller.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Mueller jegens Koper of derden voor schade, in welke hoedanigheid en vorm dan ook, voortvloeit uit welke grondslag dan ook, behoudens ingeval deze schade opzettelijk is veroorzaakt dan wel indien deze voortvloeit uit bewuste roekeloosheid zijdens leidinggevenden van Mueller, is beperkt tot het totale bedrag van de aan die schade rechtstreeks ten grondslag liggende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), met een maximum van € 15.000,- (cumulatief: in zijn totaliteit).
- 10.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfskosten;
 - b. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan goederen waaraan wordt gewerkt of aan goederen die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - c. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Mueller. De Koper kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.
- 10.5 De Koper vrijwaart Mueller voor eventuele aanspraken c.q. schade van derden die zijn c.q. is ontstaan door of ten gevolge van het geleverde goed, zulks behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens leidinggevenden van Mueller. Deze vrijwaring omvat ook de aanspraken van derden richting eventuele hulppersonen en ondergeschikten die door Mueller bij De Koopovereenkomst betrokken zijn.
- 10.6 Mueller is nimmer aansprakelijk jegens de Koper of derden voor schade welke onder de dekking valt van een door de Koper afgesloten verzekering.
- 10.7 De verplichting van Mueller tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is voorts (als aanvullende beperking op de overige uitsluitingen/beperkingen of indien Mueller geen beroep kan doen op één of meerdere beperkingen/uitsluitingen) beperkt tot die schade waartegen Mueller uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting tot vergoeding van schade is echter nooit groter dan een bedrag van € 2.250.000 en tevens nooit groter dan in het betreffende geval onder een verzekering aan Mueller wordt uitbetaald.

11. MEDEWERKING EN VERZUIM BIJ LEVERING

- 11.1 De Koper is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment van levering.
- 11.2 Indien de Koper nalaat de goederen tijdig af te nemen of te (doen) laden, is Mueller gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de goederen voor rekening en risico van de Koper op te slaan, al dan niet bij een derde. Mueller behoudt zich in deze situatie het recht voor om € 750 bij de Koper in rekening te brengen voor administratiekosten. Na een kosteloze opslagperiode van vijftien (15) werkdagen, gerekend vanaf de overeengekomen afname- of leverdatum, is de Koper aan Mueller een opslag- en verzekeringsvergoeding verschuldigd van 0,2% van de factuurwaarde per kalenderdag dat de opslag voortduurt, onverminderd het recht van Mueller om aanvullende kosten (zoals handling-, transport- of beveiligingskosten) afzonderlijk aan de Koper door te belasten. De opslag van de goederen geschiedt vanaf het moment dat de Koper in verzuim is voor rekening en risico van de Koper, waaronder begrepen het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen. Het vorenstaande laat het recht van Mueller onverlet om nakoming, ontbinding en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 11.3 Het verzuim treedt in ongeacht of de tekortkoming toerekenbaar is, behoudens ingeval van overmacht zoals verwoord in artikel 12.

12. OVERMACHT

- 12.1 Een tekortkoming in de naleving van een verbintenis kan Mueller of De Koper niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan zijn/haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt (artikel 6:75 BW), behoudens voor zover hiervan in deze algemene voorwaarden is afgeweken (bijvoorbeeld in artikel 11.3).
- 12.2 De volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van Mueller te komen: werkstakingen, verkeers-, transport- of bedrijfsstoringen, onrusten, oorlogstoestanden, in gebreke blijven van leveranciers van Mueller, ten gevolge van het internet of een ander communicatiemiddel niet correct ontvangen van mededelingen, aanbiedingen, aanvraagdingen, et cetera.

13. ONTBINDING

- 13.1 Bij blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van de Koper om na te komen, is Mueller bevoegd de Koopovereenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 13.2 Indien een der partijen in verzuim is, is de andere partij bevoegd de Koopovereenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij daarvan in deze algemene voorwaarden van is afgeweken (zie onder andere artikel 8 en 9).
- 13.3 Maakt een der partijen van het ontbindingsrecht gebruik, dan is de Koper verplicht de kosten te vergoeden die Mueller reeds heeft gemaakt ter uitvoering van de Koopovereenkomst, tenzij de ontbinding aan Mueller te wijten is. Ingeval van een rechtsgeldige (buitengerechtelijke)ontbinding zijdens Mueller, is de Koper aansprakelijk voor de schade die Mueller daardoor lijdt.
- 13.4 Ontbinding laat de bepalingen uit onder andere artikel 10 van deze algemene voorwaarden onverlet.

14. FAILLISSEMENT, SURSEANCE VAN BETALING VAN DE KOPER ETC.

Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden wordt de Koopovereenkomst door Mueller ontbonden door een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de Koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, homologatie van een onderhands akkoord verkrijgt, of een verzoek van de Koper, natuurlijke persoon, door de rechtbank wordt ingevilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling dan wel door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. Hetzelfde geldt voor soortgelijke buiten Nederland getroffen voorzieningen. Maakt Mueller van het ontbindingsrecht gebruik, dan is de Koper verplicht schade te vergoeden die Mueller lijdt, doordat geen wederzijdse nakoming doch ontbinding van de Koopovereenkomst plaatsvindt.

15. BESCHIKBAAR HOUDEN, EENZIJDIGE WIJZIGING, TOEPASSELIJK RECHT, FORUMKEUZE

- 15.1 Het is Mueller toegestaan om eenzijdig de algemene voorwaarden aan te passen. Mueller zal de wijzigingen in deze algemene voorwaarden schriftelijk aan de Koper bekend maken. De Koper en Mueller verplichten zich reeds nu tot nakoming van deze (toekomstige) wijzigingen.
- 15.2 Op alle tussen Mueller en de Koper tot stand gekomen (Koop)overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.3 Indien Mueller en de Koper een geschil of vordering hebben die voortvloeit uit of gebaseerd is op een rechtsverhouding die tussen Mueller en de Koper bestaat, dan kunnen zij zich louter wenden tot de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
- 15.4 Indien een van de huidige bepalingen strijdig is met plaatselijke dwingendrechtelijke bepalingen, dan zal uitsluitend die specifieke bepaling worden aangepast aan de plaatselijke wetgeving. Alle overige bepalingen in deze Voorwaarden blijven volledig van kracht.
- 15.5 Indien er verschillen zijn tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en een vertaling ervan, is de Nederlandse tekst bepalend.